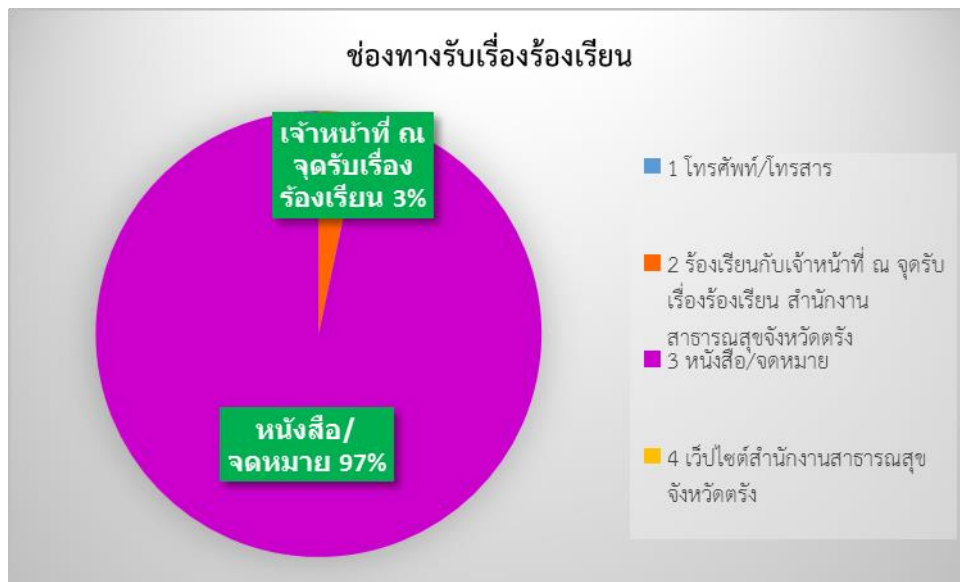


สรุปรายงานรับเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

๑. ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
๑	โทรศัพท์/โทรสาร	๐	๐
๒	ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ ณ จุดรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง	๑	๓.๓๓
๓	หนังสือ/จดหมาย	๒๙	๙๖.๖๗
๔	เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง	๐	๐
๕	อื่นๆ กล้องรับเรื่องร้องเรียน/กล่องแสดงความคิดเห็น	๐	๐

แผนภูมิที่ ๑ แสดงร้อยละช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง



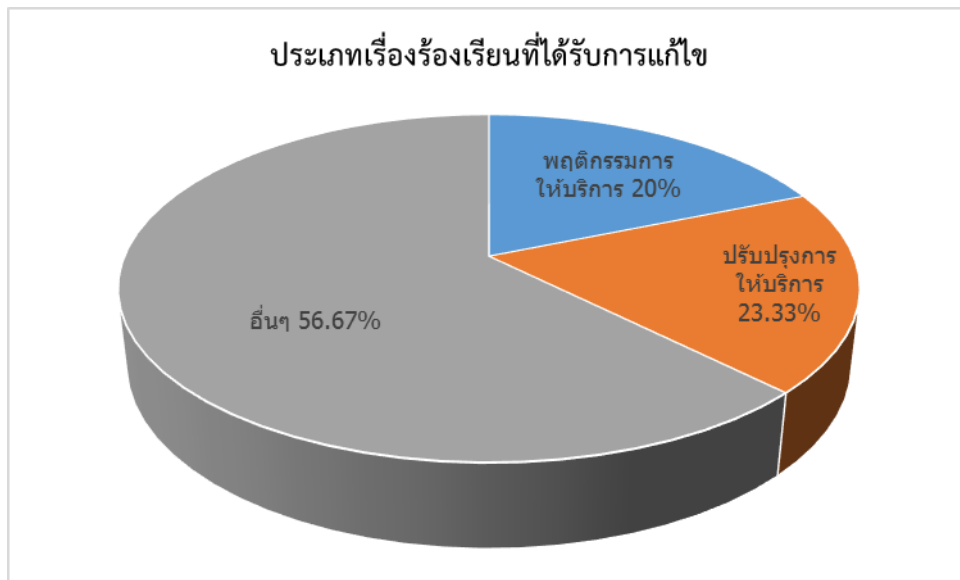
๒. ประเภทของเรื่องร้องเรียน สามารถจำแนกได้ดังนี้

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จำนวนที่ได้รับการแก้ไข (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	ปรับปรุงการให้บริการ	๗	๗	๒๓.๓๓
๒	พฤติกรรมการให้บริการ	๖	๖	๒๐.๐๐
๓	อื่นๆ (เช่น ขอความเป็นธรรม/กลั่นรบกวนฯลฯ)	๑๗	๑๗	๕๖.๖๗
	รวม	๓๐	๓๐	๑๐๐.๐๐

๓. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

- ๓.๑ แก้ไขภายใน ๑-๕ วัน จำนวน ๑ เรื่อง
- ๓.๒ แก้ไขภายใน ๖-๑๐ วัน จำนวน - เรื่อง
- ๓.๔ แก้ไขภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๒๙ เรื่อง
- ๓.๕ แก้ไขภายใน ๓๐ วัน จำนวน - เรื่อง

แผนภูมิที่ ๒ แสดงประเภทของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง

ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง.....

วัน/เดือน/ปี : ..๑๕. มีนาคม ๒๕๖๖.....

หัวข้อ : ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของหน่วยงานเป็นข้อมูลราย ๖ เดือน ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

Linkภายนอก :

หมายเหตุ :

.....

ผู้รับผิดชอบข้อมูล

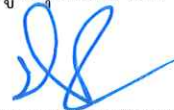


(นางสุธาทิพย์ เม่งชาน)

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายปราโมทย์ แก่นอินทร์)

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวยุวดี จันทรรัศม์)

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖