

กรอบการนิเทศงาน คปสอ. ตามแนวทาง PMQA

ประเด็นการนิเทศ.....หน่วยงาน.....

เกณฑ์	การดำเนิน	ผลการประเมิน
หมวด 1 การนำองค์การ		
1.1 ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน		
1.2 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุผลการดำเนินการ		
1.3 ผู้บริหารมีการสื่อสารทิศทางและผลการดำเนินการขององค์การ		
1.4 ผู้บริหารมีการประเมินผลและทบทวนผลการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิผล		
คะแนนรวมรายหมวด		
หมวด 2 การวางแผนยุทธศาสตร์		
2.1 การวางแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์		
2.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการ		
2.3 การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ		
2.4 การสนับสนุนทรัพยากร ที่มีความพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติ		
คะแนนรวมรายหมวด		
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
3.1 การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
3.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
3.3 การจัดการแก้ไขความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ		
3.4 การสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน		
คะแนนรวมรายหมวด		

ผลการประเมิน : ดำเนินการเป็นรูปธรรมชัดเจน = 3 : ดำเนินการบ้าง/ไม่ชัดเจน = 2 : ไม่ได้ดำเนินการ = 1

กรอบการนิเทศงาน คปสอ. ตามแนวทาง PMQA

ประเด็นการประเมิน งาน.....หน่วยงาน.....

เกณฑ์	การดำเนิน	ผลการประเมิน
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้		
4.1 ระบบการวัด ตัวชี้วัด และระบบฐานข้อมูล		
4.2 ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน		
4.3 การวิเคราะห์/ทบทวนผลการดำเนินงาน		
4.4 ระบบการจัดการความรู้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ		
คะแนนรวมรายหมวด		
หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล		
5.1 วิธีการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากรให้เหมาะสม		
5.2 แผนพัฒนาบุคลากร		
5.3 ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร		
5.4 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนให้มีการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี		
คะแนนรวมรายหมวด		
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
6.1 มีวิธีการออกแบบผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ		
6.2 การนำกระบวนการงานไปสู่การปฏิบัติจริง		
6.3 วิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงผลผลิต		
6.4 วิธีการจัดการเพื่อสร้างนวัตกรรม		
คะแนนรวมรายหมวด		

ผลการประเมิน : ดำเนินการเป็นรูปธรรมชัดเจน = 3 : ดำเนินการบ้าง/ไม่ชัดเจน = 2 : ไม่ได้ดำเนินการ = 1

หมวด 7 ผลลัพธ์

ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ.....

การวัดผล	เกณฑ์เทียบ			ผลการประเมิน
Le:Level ระดับผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินการ	ผ่านเกณฑ์ = 3 ไม่ผ่านเกณฑ์ = 0
ผลงาน				
T:Trend แนวโน้ม	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	เพิ่มขึ้นชัดเจน = 2 แนวโน้มไม่ชัดเจน = 1 ลดลงชัดเจน = 0
ผลงาน				
C:comparison เปรียบเทียบ	คู่เทียบ 1	คู่เทียบ 2	คู่เทียบ 3	มากกว่าคู่เทียบ3=3 มากกว่าคู่เทียบ2=2 มากกว่าคู่เทียบ1=1 น้อยกว่าคู่เทียบ=0
ผลงาน				
คะแนนรวมหมวด 7				
คะแนนรวมทุกหมวด				

สรุปผลการประเมินในภาพรวม

จุดแข็ง/ปัจจัยความสำเร็จ.....

.....

โอกาสในการพัฒนา/ความเสี่ยงที่พบ/ปัญหาอุปสรรค.....

.....

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการปรับปรุงพัฒนา.....

.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

ผู้รับการประเมิน.....

วันที่/...../.....